# 公文系統操作實務







#### 德明財經科技大學 總務處

Takeing University of Science and Technology Office of General Affairs

文書組分機2310、2311









#### 簡報大鋼-新進教師、同仁

#### ❖登入/設定

個人設定/代理人設定/下載區/表單簽核流程設定

#### ❖承辦作業

公文製作(創簽)/設定流程/決行歸檔註記/歸檔公文製作(創稿發文)/附件/設定流程/決行歸檔註記/發文表單作業(公文展期申請)

#### ❖常見問題

送件抽回/查詢公文/複製公文/銷號/綜合查詢/刪除流程



#### 打開瀏覽器→德明首頁→資訊服務→電子公文管理系統



本校電子公文系統是透過網路,所以網路不穩時, 會有無法登入或畫面延遲問題。





1.快捷選單:【身份】【系統訊息】【創簽創稿】【綜合查詢】【登出】

2.個人待辦:【待辦理】



[身份]:預設顯示承辦人所屬單位,若有兼職或代理也在此切換

#### @個人設定



	德明科大 ≥ 文書組 - 范桂榛 ① ▼	
<b>個人設定</b>	代理人設定	
職稱	組長	
電話*	(02)2658-5801 分機 2310	
傳真		
電子郵件地址	fann@takming.edu.tw	
下一簽核主管	請選擇下一簽核主管  ▼  請選擇下一簽核主管	•
收到公文時以 Email通知*	◎ 啟用 ○ 停用	
主題顏色	健康綠	•



點選【新增】→選擇代理人→選擇代理期間→點選代理部門→系統自動帶出被代理人所有角色→按【存檔】。同時代理人會收到信件通知。



#### 一代理人畫面

當您有代理或兼職身份時,由下方圖示處切換身份,處理對應身份的公文



[身份]:預設顯示承辦人所屬單位,若有兼職或代理也在此切換



SPEED

理 我的設定 代理人設定 個人設定 下載區 表單簽核流程設定 **遍** 總收文作業 V ♣ 公文辦理 Q 查詢作業 ◢ 總發文作業 **直** 表單作業 V 於 稽催作業 **IB** 檔管作業

德明和

#### 下載區 檔案名稱 1= ==叡揚資訊== 2 承辦人作業 登記桌作業 主管作業 教育訓練簡報 5 ==文書組== 6 登記桌退回公文至總收文室流程 承辦人退回公文至登記桌流程 8 已完成決行之電子公文送總檔案到 9 第一次使用新版電子公文管理系統 10 電子公文系統常用操作手冊 11

#### 電子公文系統常用操作手冊

1. 第一次使用新版電子公文管理系統流程	P.1
2. 代理人設定流程	P.3
3. 流程設程	P.5
4. 下載公文本文及附件流程	P.9
5. 引用前案操作流程	P.10
6. 辦理公文展期申請流程	P.12
7. 銷號流程	P.13
8. 如何匯出及匯入公文.json 檔	P.14
9. 電子公文複製草稿作業流程	P.16
10. 電子公文線上簽核轉紙本簽核作業流程	P.17
11. 紙本公文列印會辦單位簽核單流程	P.19
12. 已完成決行之電子公文送總檔案室	P.23
13. 登記桌退公文至總收文室	P.24
14. 承辦人退公文至總收文室	P.25



#### **心表單簽核流程設定**

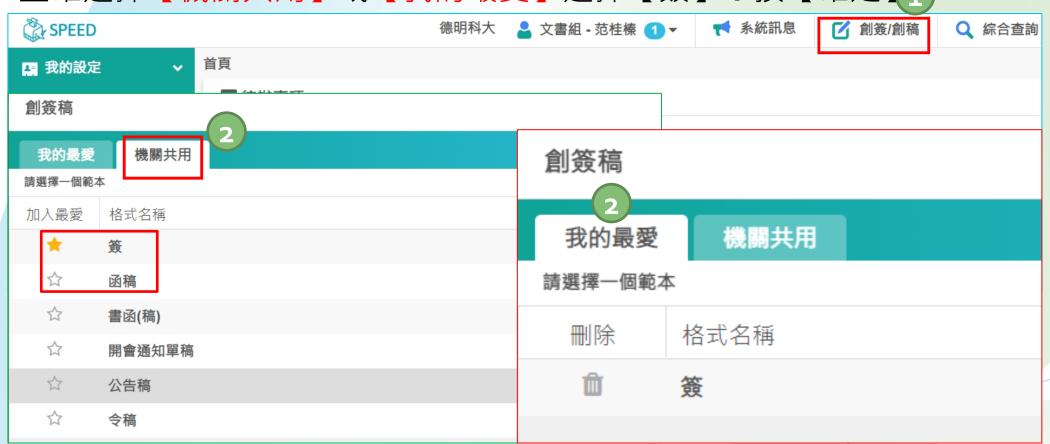


### 孚承辦作業-創簽/選擇範本

以自創【簽】且簽核方式為【線上簽核】,作為說明範例。

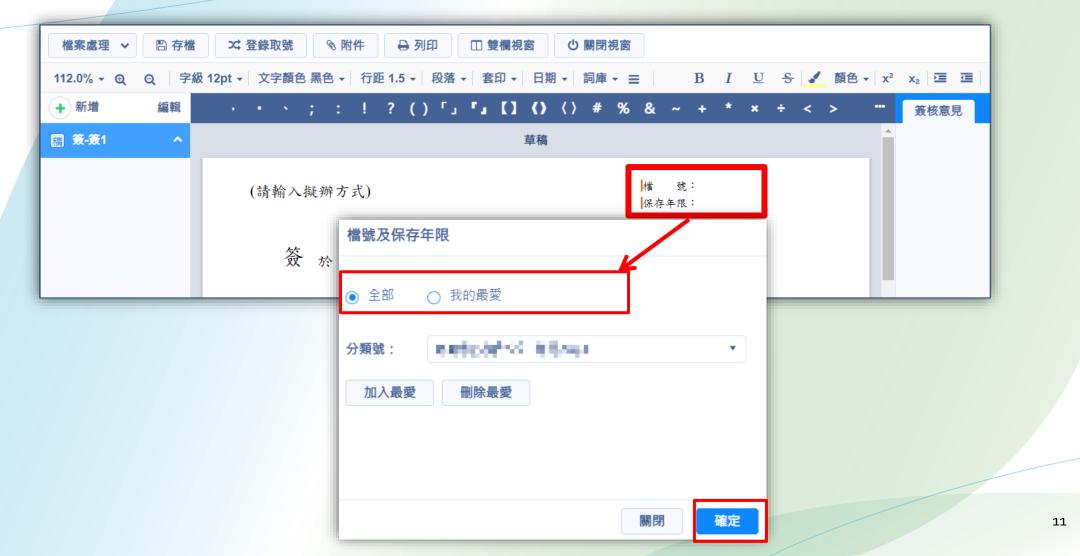
首先點選上方快捷選單中的【創簽/創稿】功能。

正確選擇【機關共用】或【我的最愛】選擇【簽】→按【確定】→



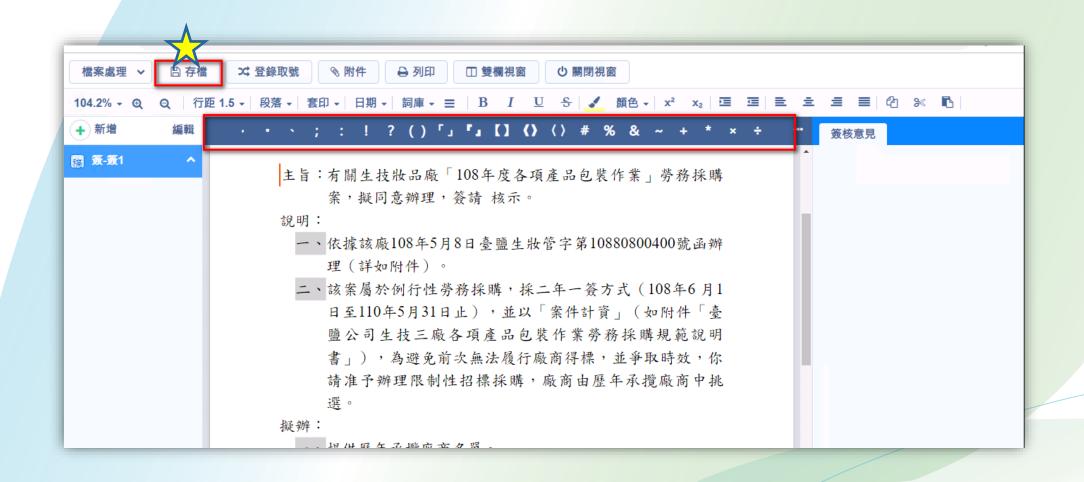
### 学承辦作業-創簽/選擇分類號

點選檔號→選擇【分類號】→按【確定】



### 孕承辦作業-創簽/輸入公文內容

- 1.輸入主旨、說明(如果擬辦不需要可以刪除)。
- 2.請務必使用符號列插入標點符號,並記得存檔。



### 学承辦作業-創簽/登錄取號

- 1.登錄取號,成為正式公文,電子公文文號編碼全部以數字表示。
- 2.簽核類別請選擇線上或紙本,預設為線上。
- 3.請按【存檔】。



### 学承辨作業-創簽/設定流程

登錄取號成功,會顯示公文文號與承辦人員。再按【設定流程】

追蹤修訂 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	➡ 列印	♣ 簽稿會	會核單	5
字級 12pt - 行距 1.5 - 段落 - 套印 - 日期 - 詞庫	- <b>≡</b>   □   B	<i>Ι</i> <u>U</u>	<u>c</u>	Average
· · · · ; : ! ? () 「』 『』 []	<b>()</b> () # %	& ~	+ * ×	
公文文號:1110013722(承對預排流程 - 1110013722	(単人員・			
單位內流程 會辦/陳核 分會				
+ 2310 - 文書組 ▼	-⇒ 范桂榛			<b>v</b> >
			➡增加單位內	人員

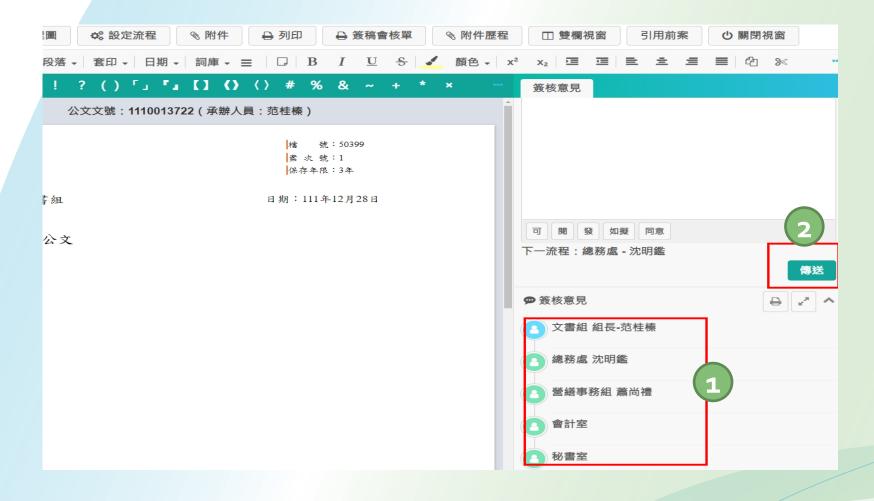
## 学承辨作業-設定流程

- 1.若要增加單位外的流程,請點選【會辦/陳核】頁籤。
- 2.按【增加其他單位】,會辦/陳核的單位,預設為【依設定流程辦理】。
- 3.如需增加單位內流程會辦單位或人員,可再次點選【單位內流程】頁籤。
- 4.排定完成按【存檔】。



### 孕承辦作業-設定流程

- 1.設定流程存檔後,可由右側欄位確定目前已設定完的流程。
- 2.確認流程無誤,請按【傳送】。



# 学承辨作業-決行後回承辦

										,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	W	= 00
½ 3	功能	◆公文文號	主旨	1	文	速	密	併	決	收創日期	♦限辦日期	文
1		1110011090 (線)	謹陳111學年	F度第1學期第1次總務處處務會	創				決	111/10/18	111/10/26	簽
2		1110012802 (線)	謹陳本(111)	學年度第1次總務會議紀錄‧敬	創				決	111/12/01	111/12/09	簽



- 1.經校長或主管核准後公文,應進行決行歸檔註記後再送歸檔或送發文。
- 2.公文辦理→待辦區,將已完成決行之公文,如下畫面:公文文號前會 出現【決】字樣,點選【決行歸檔註記】。



### 学承辨作業-決行歸檔註記

在【決行歸檔註記】畫面中

決行類別請選【存查】,並完成其他必填欄位後,點選【存檔】。

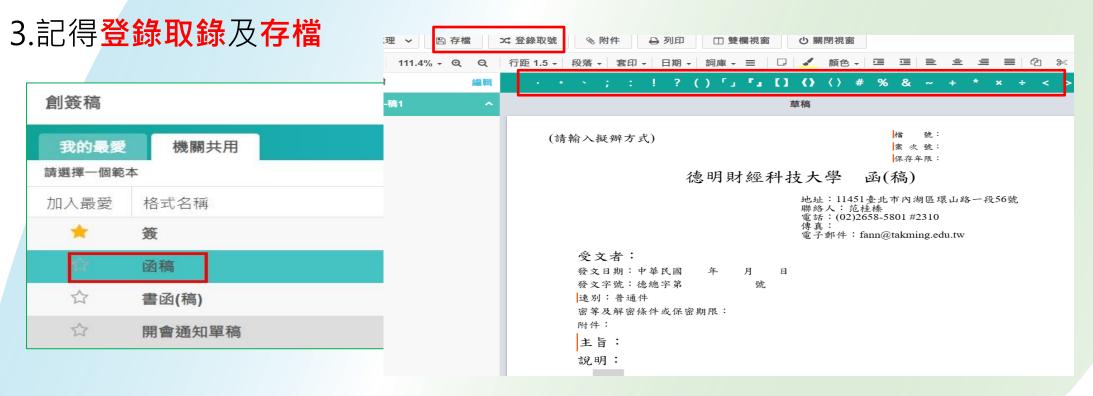
#### 決行歸檔註記 附件資訊 決行歸檔註記 公文文號 1140009795 分類號\* 50202 (總務類/綜合業務/處務會議,10年) 決行類別\* 取消決行 案次號\* 1 - 處務會議 2300-總務處 沈明鑑 決行人員\* 保存年限\* 10年 只顯示停用人員 媒體型式\* 硬式磁碟 如擬 批核意見\* 數量\* / 件 詞庫 備計 決行日期\* 114/09/23 08:33 上午 □ 存檔 ₩ 取消

- 1.請再次確認已決行之電子公文狀態,是否為已更新為【決存】,按下右上角
- 【…更多】,出現【送歸檔】功能鍵。
- 2. 在小方框內勾選後,按下【送歸檔】→公文即歸入總檔案室。



## 学承辨作業-創函稿/登錄取號

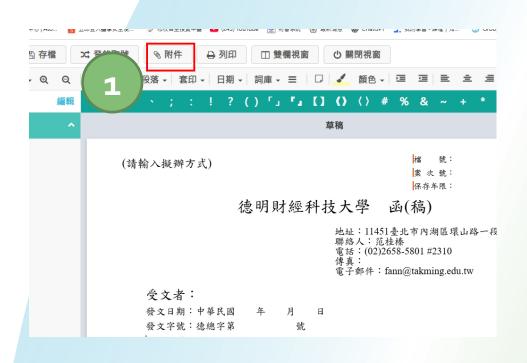
- 1.首先點選上方快捷選單中的【創簽/創稿】功能。選擇【函稿】→按【確定】。
- 2.輸入主旨、說明,請務必使用符號列插入標點符號,能避免造成的電子交換失敗。



# 学承辨作業-發函/附件(簽附件、稿附件)

發文函稿如有附件,點選附件

- ❖簽附件(不隨文發出)
- ❖稿附件(隨文發出),檔案類別--可編輯檔案ODF格式或不可編輯之PDF、圖片檔

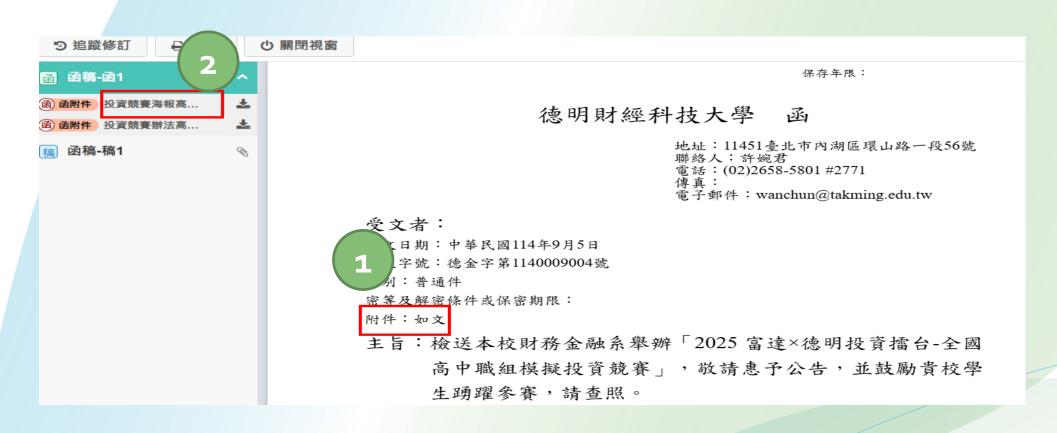




## 学承辨作業-發函/附件

#### 注意:

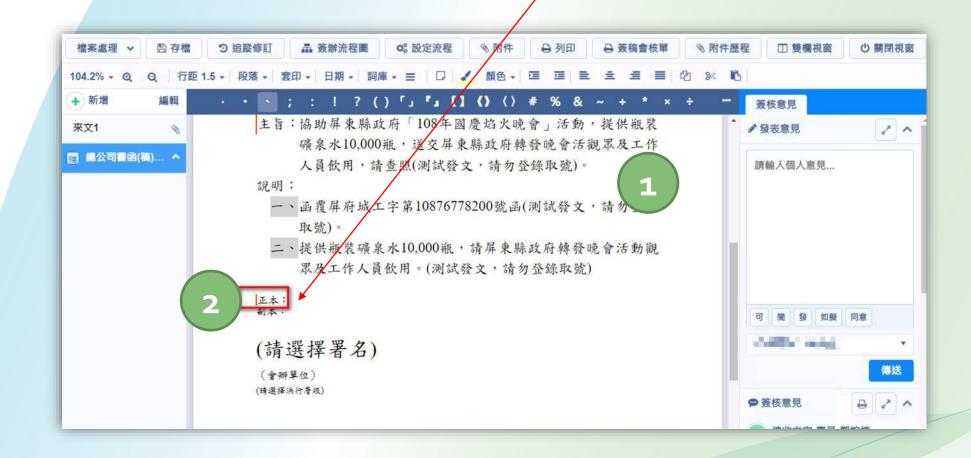
- 1. 發文函稿如有附件,敬請在附件:繕打字樣【如文】、【如附件】或是【附件名稱】。
- 2.附件檔案名稱則不得超過20字元或使用任何標點符號,以利電子公文系統交換作業。
- 3. 發文函稿經長官決行後無法修正內文。



# 学承辨作業-發函/受文者設定

- 1.輸入函復稿的內容,如:主旨、說明...等。
- 2.點選【正本】處,開啟受文者設定介面。

如果是用舊檔,要記得重新點選受文者名稱,因為機關學校會有異動



#### 承辦作業-發函/受文者設定

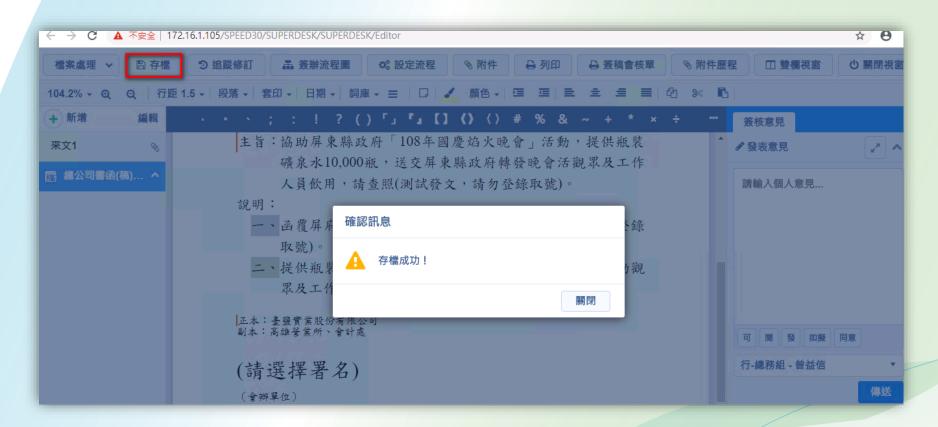
- 1.點選左側機關搜尋。
- 2.輸入受文者全銜關鍵字。
- 3.搜尋結果中左鍵連點兩下,加入受文者清單。如果是用舊檔,要記得重新點選受文者名稱。
- 4.受文者的發文方式,可點擊已加入受文者的【發文方式】欄位,於下拉式清單中做選擇。
- 5.設定完受文者記得點選右下角的【確定】。



### 学承辦作業-發函/設定流程傳送

正副本受文者設定完成後,存檔後再做設定流程,傳送陳核。(依秘書室分層負責規範),除了如下之授權項目外,皆要設至秘書室核決。

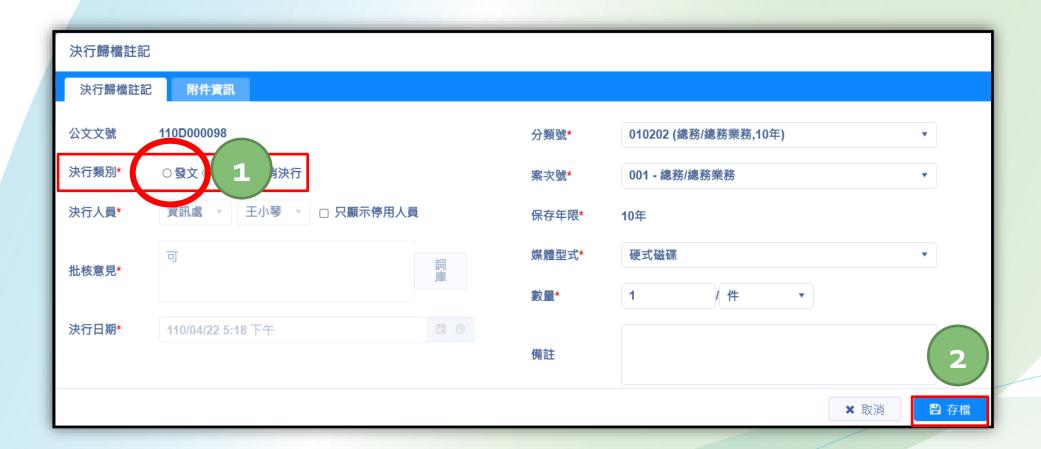
❖有關院(系)承辦研習、講座、比賽及會議等活動之對外發函或公告(稿),其函或公告(稿) 授權由院長代決行。



- 1.經校長或主管核准後公文,應進行決行歸檔註記後再送檔案室或發文。
- 2.公文辦理→待辦區,將已完成決行之公文,如下畫面:公文文號前會 出現【決】字樣,點選【決行歸檔註記】。



- 在【決行歸檔註記】畫面中
- 1. 決行類別請選【發文】,並完成其他必填欄位後
- 2.點選【存檔】



選擇要送發文的公文,在小方框內勾選後,按下【送發文】→公文即到發文室。



### 学表單作業-公文展期申請

表單作業→表單查詢→公文展期申請(文可以不在自己待辦區)



輸入申請原因→存檔;並提醒主管要核准。

#### 口常見問題-送件抽回

已送出對方未簽收公文,於【送件抽回】區,點選欲抽回公文的【抽回】按鈕,該公文就會回到待辦區。



#### 原常見問題-查詢自己的公文 也 登出 電子公佈欄 SPEED 德明科大 ▲ 文書組 - 范桂榛 11 ▼ 我的設定 ¥ 待簽收 ① 待辦區 1 創簽/創稿查詢 送件抽回 Q查詢 總共1筆 **總收文作業** v ♦ 建立日期 銷號 文號連結 複製 刪除 解除連結 📤 公文辦理 ^ 内容查詢 ♦ 公文文號 ⇒ 文別 主旨 1 2 3 公文辦理 查詢類別 ● 全部 ○ 草稿 ○ 已登錄/函覆公文 v 1110013722 (線) 簽 測試公文 公文文號 公文文號 ~ 公文文號 承辦作業 ^ 創簽稿號 創簽稿號 ~ 創簽稿號 2 1110012802 (線) 簽 謹陳本(111)學年度第1次 建立日期 111/12/29 111/08/01 創簽/創稿查詢 簽 謹陳111學年度第1學期 計 3 1110011090 (線) 代理公文查詢 1110009031 (線) 簽 擬製發111學年度各類委 4

簽

職范桂榛(員編:000301

111D003998 (草稿)

5

調案瀏覽

**童** 清畫面 **Q**查詢

#### 口常見問題-複製/銷號自己的公文

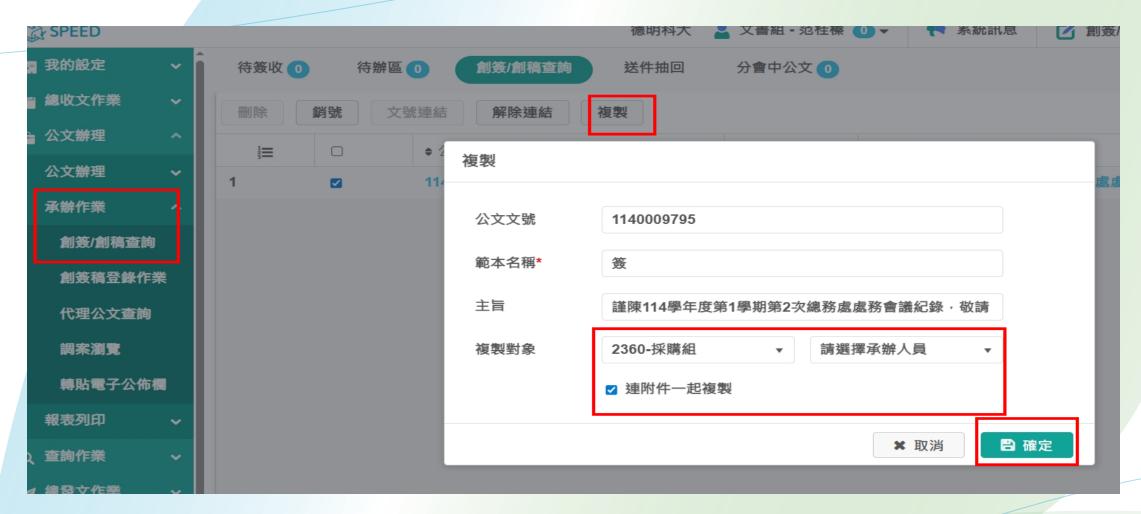
勾選後可**複製**給自己、他人或執行銷號作業。 請注意-銷號要未決行前才能執行。



#### 口常見問題-銷號自己的公文



#### 口常見問題-複製自己的公文





#### 市見問題-綜合查詢

- 1.由上方快捷功能列或左側功能頁籤,選擇【綜合查詢】。
- 2.輸入日期或文號或主旨等條件按右下角的【查詢】。
- 3.111年1月1日以前的公文要選【歷史公文】。



#### 口常見問題-別人有,我沒有



#### [ 常見問題-刪除已設定流程

若需要刪除流程,請依步驟操作。

點選【鉛筆圖示】→可刪除流程會出現【×】符號→點選【×】→該流程即會刪除。



#### 宜常見問題-分層負責

單位簡介

組織成員與職掌

相關法規

表單下載

行事曆

內部控制專區

新聞稿撰寫

公文參考範例及作業規範

首頁 / 內部控制專區

#### 內部控制專區

- 內部控制制度(第19版114.4.25修訂)
- 內部控制制度(第18版113.04.24修訂)
- 內部控制制度(第17版112.04.12修訂)
- 內部控制制度(第16版111.04.15修訂)
- 整體層級及作業層級目標
- 分層負責明細表(第11版113.11.28 修訂)
- 分層負責明細表(第10版112.12.11修訂)
- 分層負責明細表(第9版111.12.05修訂)

#### 德明財經科技大學分層負責明細表-各單位共同性原則

(凡列於此者,各單位可不重複臚列)

分層負責劃分

工作項目 第4層 第3月	第2層 第	第1層					
T ME TO H		ヤエバ	備註				
二級主	管 一級主管	LE	加金工				
承辦人 / 系主	任 /院長	校長					
1.法規命令							
1.1本校各單位法規之制訂、修正或廢止 擬辦 審核	審核	核定					
1.2.各 德明財經科技大學分層負責明細表-學院							
1.5.4	分層負責劃分						
工作項目 第4層 第3	3層 第2層 主管/	第1層	備註				
2.一般イ 承辦人 二級 系	上任 一級主管/院長	校長					
2.1.向 1. # # # # # # # # # # # # # # # # # #							
1.1. 偏亲官理、公文仪文、至记、初四 逕行辦理							
22 請領與文具保管							
1.2.对度日生 拨折	- 核定						
/12	- 審核	核定	會總務處				
	- 審核	核定	會總務處				
2.4.各 1.5.臨時突發事件之協助處理與聯繫 擬辦 -	- 核定						
	- 核定						
2.5.例 1.7.撰寫學院簡介資料 擬辦 -	- 核定						
2.一般行政							
2.6.開, 2.1.校內外來函(含電子件)轉知各系及 擬辦	- 核定						
77△ 一般例行公文書處理	100.70						
22. 元到外铁河干风1(民)强发尽可量 - 极	辦 審核	核定					
2.8.各 2.3.填寫及彙整中長程計畫績效檢核表 擬辦 審	核 審核	核定					
2.4.院級各項會議及院長召開之各項 擬辦 -	- 核定						
2.7.	- 核定						
2.6.校務基本資料庫資料填寫與更新 擬辦 -	- 核定						
2.7.學院網頁更新與訊息發佈 逐行辦理							
7 8 久面群型音切入失傲難數 澤行繼理							

39

# Thank you!

公文系統是依政府文書處理及檔案管理規範而設計,請大家配合,謝謝!